

قوانین و مقررات

[www. https://mepkotech.com/privacy-policy/](https://mepkotech.com/privacy-policy/)

سیاست حفظ اطلاعات و حریم خصوصی کاربران در وب اپلیکیشن babaheidar

تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۲/۱۲/۲۰

رعایت اصول حفظ حریم شخصی و اطلاعات کاربران در شرکت پایدار کشت هوش خاورمیانه بسیار حائز اهمیت است. در این سند نحوه ذخیره سازی و استفاده از اطلاعاتی که در نتیجه استفاده و بهره برداری کاربران از نرم افزار babaheidar جمع آوری می شود و نیز راهکارهای babaheidar برای حفظ حریم شخصی و اطلاعات کاربران این نرم افزار شرح داده شده است. حائز اهمیت است که به طور مرتب به روزرسانی های سیاست حفظ حریم خصوصی را بررسی نمایید. این سند مرتباً به روزرسانی می شود تا هر گونه تغییری را بازتاب دهیم. اگرچه سعی می شود از طریق ایمیل کلیه کاربران از تغییرات مطلع شوند ولی کاربران موظف اند با مراجعه مداوم به این متن، از تغییرات آن مطلع گردند. در غیر این صورت تمام پیامدهای احتمالی آن بر عهده کاربران خواهد بود. جدیدترین نسخه سیاست حفظ حریم خصوصی همواره در این آدرس <https://mepkotech.com/privacy-policy/> در دسترس خواهد بود.

۱- اطلاعات جمع آوری شده و نحوه استفاده از آن ها

➤ اطلاعاتی که شما مستقیماً در اپلیکیشن ثبت می کنید

بخشی از اطلاعاتی که در babaheidar ذخیره می شود اطلاعاتی است که شما به صورت مستقیم در فرآیند ثبت نام، ارسال درخواست سفارش، تماس با مرکز تماس پشتیبانی و یا روش های مشابه در اپلیکیشن ثبت می کنید. این اطلاعات شامل نام، نام خانوادگی، شماره تلفن همراه، شماره تلفن ثابت، نشانی، آدرس پست الکترونیکی و غیره می باشد.

➤ اطلاعاتی که در نتیجه استفاده شما از سرویس ها ذخیره می شود

- پس از ورود به سایت babaheidar شما یک کاربر ناشناخته نیستید و اطلاعات مربوط به استفاده شما از خدمات babaheidar نگهداری می گردد. این اطلاعات شامل سفارشات و تراکنشها، سرویسهای مورد استفاده، اطلاعات فردی و مانند آن بوده ولی محدود به این موارد نیست.
- هنگامی که شما از سرویس های babaheidar استفاده می کنید موقعیت مکانی مزرعه شما ذخیره می شود.
- هنگامی که شما یکی از خدمات babaheidar را از طریق کارت های بانکی به صورت آنلاین خرید می کنید، شماره تراکنش، زمان انجام تراکنش و شماره پیگیری بانکی ثبت و ذخیره می شود. لازم به ذکر است، با توجه به اینکه تمامی تراکنش های مالی آنلاین شما از طریق درگاه های رسمی بانکی صورت می گیرد، شرکت در اثر فرآیند پرداخت آنلاین هیچ گونه دسترسی به اطلاعات کارت بانکی شما ندارد.

- شرکت ممکن است اطلاعات مربوط به نحوه استفاده کاربران از اپلیکیشن و سرویس‌های babaheidar را ثبت کند.
- babaheidar از این اطلاعات در راستای بعضی از مقاصد از قبیل ارتقاء خدمات babaheidar، تهیه محتوای مناسب، برنامه‌های تبلیغاتی و مانند آن استفاده می‌کند.
- شرکت ممکن است امتیازها و نظرات ثبت شده توسط کاربران درباره هر سفارش یا خدمت را ذخیره و در معرض نمایش دیگر کاربران یا اشخاص قرار دهد.

➤ استفاده از اطلاعات جمع‌آوری شده در babaheidar

اطلاعاتی که بر اساس بند ۱ جمع‌آوری و ذخیره می‌شود در موارد زیر ممکن است مورد استفاده قرار بگیرد و استفاده کاربر متخصص یا کاربر مشتری از خدمات babaheidar به منزله قبول و اعطای اختیار به شرکت جهت استفاده و بهره‌برداری از اطلاعات فوق‌الذکر به شرح زیر می‌باشد:

- ارائه، نگهداری و بهبود کیفیت خدمات
- برقراری ارتباط بین کاربر مشتری و کاربر متخصص جهت تسهیل انجام خدمات.
- ارتباط شرکت با کاربر جهت اطلاع‌رسانی، کنترل کیفی، مشاوره، بررسی شکایات و غیره.
- شخصی‌سازی خدمات برای هر کاربر شامل ارائه پیشنهادهای ویژه برای هر کاربر.
- داوری و حل اختلاف احتمالی میان کاربر و متخصص و یا پیگیری‌های قانونی و حقوقی در صورت ضروری

babaheidar ممکن است بر روی کامپیوتر شما کوکی ذخیره کرده و در مراجعات بعدی شما به سایت babaheidar از آن استفاده کند.

➤ ویرایش و تغییر اطلاعات شخصی

- شما می‌توانید اطلاعات ثبت شده خود را در سایت babaheidar تغییر دهید. این اطلاعات شامل کلیه اطلاعاتی است که در هنگام عضویت در babaheidar آن‌ها را در سایت babaheidar وارد نموده‌اید؛ مگر آن‌ها که از لحاظ شناسایی هویت برای کارکرد babaheidar ملاک امنیت حساب کاربری داشته باشد مثل شماره موبایل، ایمیل و نام خانوادگی و غیره.
- شما می‌توانید به طور کامل از babaheidar و کلیه خدمات آن خارج شوید. در این حالت برخی از اطلاعات شما از babaheidar حذف شده و تعدادی دیگر از آن‌ها حداقل به مدت یک سال بایگانی می‌شوند. این اطلاعات شامل نام، نام خانوادگی، نشانی الکترونیکی، شماره تلفن همراه، پیام‌های ارسالی و مانند آن بوده ولی محدود به موارد فوق نیست.

۲- اشتراک گذاری اطلاعات

مسئولیت حفظ و نگهداری از تمامی اطلاعات فوق‌الذکر برعهده شرکت می‌باشد و babaheidar اطلاعات شما را به جز در موارد زیر به اشتراک نمی‌گذارد:

- در صورت ادغام babaheidar در یک شرکت دیگر. در این حالت قبل از به اشتراک گذاری اطلاعات شما، این موضوع به شما اطلاع داده شده و نظر شما درباره ادامه استفاده از خدمات babaheidar یا خروج کامل پرسیده می‌شود.
- در صورتی که مراجع قضایی اطلاعات کاربر مشتری و یا کاربر متخصص را به هر دلیلی از babaheidar بخواهند، این اطلاعات در اختیار ایشان قرار می‌گیرد.

۳- محدودیت دسترسی به اطلاعات

- babaeidar دسترسی کارمندان خود به اطلاعات شما را محدود نموده و فقط کارمندانی که مستقیماً باید برای ارایه خدمات babaeidar یا انجام وظایف خود در این راستا با شما در تماس باشند به این اطلاعات دسترسی دارند.
- babaeidar جهت حفظ امنیت اطلاعات محرمانه، ممکن است اطلاعات مهم مثل رمز عبور را به صورت رمز شده در پایگاه های داده خود ذخیره کند به نوعی که در صورت دسترسی ناخواسته و غیر مجاز به آن ها، این اطلاعات قابل استفاده توسط دیگران نباشد؛ اگر چه نمیتوانیم هیچ تضمینی در این رابطه به شما بدهیم.
- ما به صورت جدی از داده های شما محافظت می کنیم. تدابیر امنیتی فیزیکی و فنی برای ایمن نگه داشتن اطلاعات جمع آوری شده اتخاذ نموده ایم. با این وجود، لطفاً توجه داشته باشید که هر چند ما گام های معقولی را برای حفاظت از اطلاعاتتان برمی داریم، اما هیچ وبسایت، انتقال اینترنتی، سیستم کامپیوتری، یا ارتباطات بی سیم، کاملاً امن نیست.
- این سایت ممکن است با وبسایت های دیگر ("سایت های لینک") پیوند داشته باشد. سایت های لینک شده تحت نظارت babaeidar نیستند و babaeidar در مورد آنها مسئولیتی ندارد. شما باید توجه داشته باشید که اطلاعات شخصی که برای سایت های لینک می فرستید، تحت نظارت خط مشی حریم خصوصی babaeidar نخواهد بود و ما جداً توصیه می کنیم که نسبت به سیستم حفظ حریم خصوصی و سیاست های امنیتی آنها اطلاع حاصل کنید.
- ما تمام تلاش خود را برای انجام پدافند غیرعامل انجام می دهیم اما یکسری موارد خارج از دسترس ما است و ما تا جایی که می توانستیم موارد پشتیبان را در شرایطی که مشکلات سخت افزاری و یا نرم افزاری به وجود می آید پیش بینی کرده ایم.

۴- محدودیت دسترسی به خدمات

- ارائه خدمات توسط این مجموعه به مشتریان خود، مادامی که بتواند اطلاعات پایه ای را از سایتهای اولیه دریافت کند مقدور است. حائز اهمیت است که هر گونه تغییری در سایتهای مادر بر نرخ خدمات ارائه شده به مشتری تاثیر می گذارد.
- داده های ورودی در هنگام ایجاد مزرعه که توسط کاربر وارد می شود، در سامانه بابا حیدر بسیار مهم می باشند و باید با دقت کامل و به طور صحیح وارد شوند، لذا هر گونه اشتباه و مغایرتی در داده های ورودی منجر به ایجاد خطا در خروجی های سامانه خواهد شد. همچنین ذخیره سازی داده های خروجی که مورد استفاده کاربر قرار گرفته است نیز در تحلیل های بعدی تاثیر گذار می باشد و هیچگونه مسئولیتی در این زمینه بر عهده شرکت نمی باشد.
- کشاورزی بسیار وابسته به شرایط آب و هوایی است و تغییر پذیری مکانی زیادی در ویژگی های فیزیکی و شیمیایی خاک وجود دارد و از طرفی پیچیده بودن عوامل موثر بر مدیریت آبیاری (اجرا یا عدم اجرا دقیق برنامه ها، شرایط کیفی و کمی تجهیزات، درصد سبز شدن، آرایش کاشت، توپوگرافی و خطای انسانی)، لذا ارایه و انجام یک برنامه آبیاری دقیق مستلزم وجود تجهیزات پایش در مزرعه است از طرفی نیاز به ارزیابی و صحت سنجی داده های ورودی به بابا حیدر توسط متخصص و بازدید از مزرعه دارد.
- دقت این سامانه تحت تاثیر دقت داده های ورودی به سامانه و دقت در اجرای برنامه های پیشنهادی سامانه توسط کشاورز است. هیدفارم یک ابزاری است برای پیشنهاد بهترین برنامه آبیاری مزرعه شما با توجه به پیش بینی های هواشناسی (که عموماً عدم قطعیت دارند) و شرایط مزرعه که قبلاً در مدل وارد شده است، می باشد. لذا تصمیم گیری نهایی در مزرعه به عهده کشاورز می باشد و باید کشاورز ضمن استفاده از اطلاعات هیدفارم، شرایط و وضعیت رشد گیاه در مزرعه را بررسی نماید و تصمیم گیری و عمل نماید. لذا این شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال اثر بخشی یا عدم اثر بخشی برنامه های پیشنهادی و یا حتی خسارات احتمالی به کشاورز ندارد. در صورتی که کشاورز علاقه مند به خرید خدمات در سطح

بالاتری از اطمینان را داشته باشد، باید در قالب قرارداد های مستقل که در آنها مطالعات میدانی، صحت سنجی داده ها، پایش عملکرد از مزرعه انجام می شود، با شرکت وارد مذاکره شود.

• این شرکت هیچگونه مسئولیتی نسبت به خرید و فروش محصولات کشاورزی، نهاده های کشاورزی (بذر، کود، سم) و لوازم و تجهیزات ندارد و صرفاً جهت حمایت از مصرف کننده و تولید کننده جهت فروش مستقیم و بدون واسطه اطلاع رسانی می نماید.

۵- حقوق شما چیست؟

اطلاعات شخصی شما به خودتان تعلق دارد. شما می توانید از ما درخواست کنید که جزئیاتی درباره آنچه جمع آوری کرده ایم ارائه دهیم و از ما بخواهید آن را حذف کنیم و هرگونه اشتباهی را تصحیح کنیم. همچنین می توانید از ما بخواهید که پردازش، اشتراک گذاری یا انتقال اطلاعات شخصی شما را محدود یا کم کنیم. با این وجود، درخواست حذف اطلاعات شخصی تان ممکن است منجر به از بین رفتن دسترسی به خدماتی که ما ارائه می دهیم شود.

تماس با ما

در صورت وجود هر گونه ابهام و سوالی با ما در ارتباط باشید.

شما می توانید با ما به آدرس زیر تماس بگیرید:

آدرس: اصفهان، شهرک علمی تحقیقاتی اصفهان، ساختمان اندیشه، طبقه اول، واحد ۲۰۷، شرکت پایدار کشت هوش خاورمیانه
تلفن:

۰۳۱۳۳۳۵۱۴۲

۰۳۱۳۳۹۳۲۱۵۴

۰۳۱۳۳۹۳۲۱۵۳

۰۹۳۵۳۷۱۰۲۶۶

ایمیل:

mepkotech@gmail.com

وبسایت

Mepkotech.com

اینستاگرام

[@mepko.company](https://www.instagram.com/mepko.company)

شرکت دانش بنیان پایدار کشت هوش خاورمیانه